



## **Algemene Voorwaarden**

### **Voorwaarden van toepassing**

1. Op alle met Pulse Training & Coaching gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Omvang verplichtingen**

2.1 Met Pulse Training & Coaching gesloten overeenkomsten leiden voor Pulse Training & Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Pulse Training & Coaching gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap in redelijkheid verlangd kan worden.

### **Annuleren/ontbinden/opzeggen**

3.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.

### **Opleidingen/conferenties/cursussen**

3.1.1 Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen drie weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

## **Maatwerk**

3.1.2 Bij annulering van Pulse Training & Coaching op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/conferenties/cursussen (al dan niet in-company ) worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Pulse Training & Coaching gemaakte (door Pulse Training & Coaching te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Pulse Training & Coaching gemaakte kosten.

## **Betaling**

4.1 Alle door Pulse Training & Coaching opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

4.2 Als van Pulse Training & Coaching meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen deelnemers etc.) kan Pulse Training & Coaching voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

## **Intellectuele eigendom**

5. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Pulse Training & Coaching ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Pulse Training & Coaching houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## **Aansprakelijkheid**

6.1 Pulse Training & Coaching is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Pulse Training & Coaching toe te rekenen tekortkoming is Pulse Training & Coaching alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pulse Training & Coaching. Als Pulse Training & Coaching gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan 300.000.

6.2 Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Pulse Training & Coaching gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

## **Persoonsregistratie**

7. Door het aangaan van een overeenkomst met Pulse Training & Coaching wordt aan Pulse Training & Coaching toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Pulse Training & Coaching uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Pulse Training & Coaching zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.